Rzeszów, 7.11.2017 r.

**Zapytanie ofertowe nr 2/4.3/BDC/2017**

**w ramach procedury rozeznania rynku**

BD Center Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, stosując zasadę rozeznania rynku zaprasza do składania ofert cenowych na przeprowadzenie ankiet telefonicznych typu tele – IDI z 80 użytkownikami projektu z 16 województw na potrzeby projektu **„DUAL. Ponadnarodowa współpraca w kierunku wspierania kształcenia dualnego w placówkach szkolenia i kształcenia zawodowego”** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 – Priorytet IV: Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, Działanie 4.3. Współpraca ponadnarodowa, nr umowy o dofinansowanie projektu UDA-POWR.04.03.00-00-W338/16-00 z dnia 1sierpnia 2017 r.

Dokonując wyboru wykonawcy Beneficjent stosuje zasadę jawności i przejrzystości oraz równego traktowania potencjalnych kontrahentów.

**NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

**BD Center Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (35-222), ul. Broniewskiego 1, wpisany do KRS pod nr 0000413871, posiadającą NIP 5170358878 i REGON 180824543, którą reprezentuje: Prezes Zarządu – Paweł Walawender.**

Telefon kontaktowy: 17 741 11 84

E-mail do korespondencji w sprawie Zamówienia: [jweremczuk@bdcenter.pl](mailto:jweremczuk@bdcenter.pl)

Osobą uprawnioną do porozumiewania się w sprawie zapytania ofertowego jest Joanna Weremczuk – Asystent Koordynatora projektu.

Miejsce upublicznienia zapytania: www.bdcenter.pl

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Wspólny Słownik Zamówień (CPV)

73300000-5 – Projekt i realizacja badań oraz rozwój.

BD Center zaprasza do złożenia oferty w ramach procedury rozeznania rynku dotyczącej przeprowadzenia ankiety telefonicznej z 80 uczestnikami z 16 województw według następujących kryteriów:

* badanie obejmie 80 użytkowników z 16 województw, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić wycenę przeprowadzenia badania.
* kwestionariusz wywiadu zostanie przygotowany przez Zamawiającego i obejmie pytania zamknięte i otwarte- współpraca w oparciu o narzędzia badawcze do badań Cati
* według testów przeprowadzonych przez Zamawiającego czas przeprowadzenia typowego wywiadu w systemie Cati powinien wynieść około 60 minut
* Zamawiający zastrzega sobie prawo do nagrywania wywiadów/ ankiet, Wykonawca wyraża zgodę na nagranie
* Zamawiający przeszkoli Wykonawcę z obsługi systemu Cati

1. Konsultacje mogą być organizowane od poniedziałku do niedzieli w godzinach przedpołudniowych i/lub popołudniowych, tym samym Zamawiający zapewni dostęp do budynku w godzinach 7:00-22:00.
2. Szczegółowy harmonogram realizacji badania będzie przedstawiany przez Zamawiającego 3 dni przed rozpoczęciem zadania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramów w trakcie realizacji usługi na dzień przed rozpoczęciem planowanego wsparcia.
3. Wyłoniony w ramach postępowania Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy na realizację przedmiotu zamówienia w terminie do 5 dni roboczych od opublikowania wyników postępowania. Brak podpisania umowy w wyznaczonym terminie oznaczał będzie rezygnację z udziału w postepowaniu.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzania innych terminów realizacji usługi, w celu prawidłowej realizacji projektu, po wcześniejszym zawiadomieniu Wykonawcy.
5. Podstawę zapłaty wynagrodzenia będzie stanowiła faktura VAT/rachunek wystawiony przez Wykonawcę za liczbę przeprowadzonych badań/ ankiet. Wynagrodzenie płatne będzie w drodze przelewu bankowego na rachunek wskazany przez Wynajmującego, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku. Przelew zostanie dokonany pod warunkiem dostępności na rachunku bankowym projektu środków na finansowanie projektu przekazanych przez Centrum Projektów Europejskich w Warszawie. W przypadku braku środków finansowych na koncie projektu przelew zostanie dokonany niezwłocznie po otrzymaniu środków na konto projektu przez Centrum Projektów Europejskich w Warszawie.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% brutto wartości zamówienia.
7. Beneficjent zastrzega sobie prawo zaprzestania realizacji Projektu, a co za tym idzie realizacji przedmiotu zamówienia w razie wypowiedzenia/rozwiązania Umowy o dofinansowanie projektu zawartej z Centrum Projektów Europejskich w Warszawie.
8. Zamawiający zapewni Wykonawcy salę przystosowaną do przeprowadzenia badań/ ankiet Cati z:

* optymalnym poziomem wyciszenia w pomieszczeniu
* prawidłowym, równomiernym oświetleniem zarówno pola pracy jak i pomieszczenia,
* odpowiednią wentylacją pomieszczenia, zapewnieniem właściwej temperatury i wilgotności w pomieszczeniu

1. Rozpoczęcie czynności wymienionych w Zapytaniu nastąpi w listopadzie 2017 roku, a zakończy się ostatniego dnia miesiąca lutego 2018 roku
2. **PRZYGOTOWANIE OFERTY:**

Oferta powinna zostać złożona w zamkniętej kopercie z napisem: „**Oferta na przeprowadzenie ankiet z 80 użytkownikami z 16 województw „DUAL. Ponadnarodowa współpraca w kierunku wspierania kształcenia dualnego w placówkach szkolenia i kształcenia zawodowego”.**

Oferent powinien sporządzić ofertę na formularzu ofertowym (załącznik nr 1) oraz dołączyć do oferty uzupełniony i podpisany

Na ofertę składają się następujące dokumenty:

1. Formularz ofertowy z wykorzystaniem wzoru – załącznik nr 1
2. Oświadczenie potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu w ramach projektu „DUAL. Ponadnarodowa współpraca w kierunku wspierania kształcenia dualnego w placówkach szkolenia i kształcenia zawodowego” – załącznik nr 2
3. **KRYTERIA OCENY OFERTY:**

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Kryterium I – cena oferty brutto – 100%,

**KRYTERIUM I**

W kryterium „cena oferty brutto” ocena ofert zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

najniższa cena oferty brutto

Liczba punktów = ---------------------------------- x 100

cena oferty ocenianej

Oferta najkorzystniejsza otrzyma w kryterium 100 pkt.

**OCENA OFERTY** = Liczba punktów z kryterium I

Postępowanie wygrywa oferta najkorzystniejsza - ta, która uzyska największą liczbę punktów.

Za całkowitą cenę oferty będzie uznawana cena brutto. W przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej, podana w ofercie cena jest wartością ostateczną, zawierającą wszelkie koszty Zamawiającego oraz Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowego zamówienia z uwzględnieniem wszystkich opłat publiczno-prawnych (w tym m. in. składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, które zobowiązany jest opłacić Zamawiający)

1. **MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

Oferty prosimy składać:

1. osobiście w biurze BD Center sp. z o.o.
2. pocztą na adres biura BD Center sp. z o.o. (decyduje data wpływu):

BD Center sp. z o.o.

ul. Armii Krajowej 80, 35-307 Rzeszów

**Termin składania ofert upływa w dniu 15.11.2017 r. o godzinie 08.00. Decyduje data wpływu. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 15.11.2017 r. o godz. 08.15.**

1. **ODRZUCENIE WYKONAWCY:**

Wykonawca zostanie odrzucony z niniejszego postepowania:

1. w przypadku niezgodności oferty z niniejszym zapytaniem,
2. w przypadku złożenia oferty niekompletnej lub po wyznaczonym terminie,
3. w przypadku przedstawienia przez Wykonawcę informacji nieprawdziwych,

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny.**

1. **WARUNKI ZMIANY UMOWY:**

W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji zamówienia zastrzega się możliwość dokonania niniejszych zmian w drodze aneksu do umowy. Zakres zmian może dotyczyć m.in.:

1. Okresu i harmonogramu realizacji umowy,
2. Zmiany terminu wykonania zamówienia, w przypadku gdy zmiana terminu wykonania umowy wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

…………………………………….

Data i podpis Zamawiającego

1. **ZAŁĄCZNIKI:**
2. Wzór formularza ofertowego
3. Wzór oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu